

## Com-Pa 2005: Brain Force Software promuove il Dialogo tra la Pubblica Amministrazione e i cittadini

La soluzione per la gestione dell'interazione con i cittadini, composta dai moduli DIALOGO® e Citizen Service, sarà presentata nel 'Teatro delle Soluzioni Microsoft-HP' Padiglione 20. Cologno Monzese (MI) – Promuovere il dialogo tra Pubblica Amministrazione e cittadini, sfruttando le potenzialità della tecnologia digitale per attivare processi di comunicazione strutturati ed efficaci. Temi e obiettivi di grande attualità che saranno il filo conduttore della partecipazione di Brain Force Software Spa a Com-PA 2005, il Salone Europeo della Comunicazione Pubblica dei Servizi al Cittadino e alle Imprese (Bologna, 3/5 novembre). Brain Force, Microsoft Gold Certified Partner che opera dal 1986 come System Integrator, presenterà DIALOGO® e Citizen Service (verticalizzazione di Microsoft Business Solutions CRM® Customer Service), soluzioni innovative che traducono il concetto di Customer Relationship Management in quello, specifico per la P.A., di Citizen Relationship Management. Quest'ultimo è una modalità interattiva di gestione dei rapporti con i cittadini che attiva i canali di comunicazione, gestisce le informazioni e la storia delle relazioni tra ente pubblico e cittadini, ne rileva e migliora la soddisfazione contribuendo a rinsaldare i rapporti di fiducia reciproca. Il modulo DIALOGO®, soluzione software realizzata sulla piattaforma Microsoft .NET, consente di monitorare la soddisfazione degli utenti rispetto ai servizi offerti e le aspettative dei cittadini proponendo singoli segmenti di offerta (servizi, programmi, ecc.) a diversi target di riferimento attraverso gli strumenti di comunicazione più appropriati, sia tradizionali che innovativi. Punti di forza della soluzione sono la facilità d'uso e l'economicità, consentendone l'adozione anche ai Comuni più piccoli. DIALOGO®, basato su Microsoft CRM® con cui è tecnologicamente integrato, è il primo passo per l'utilizzo di un sistema di Citizen Relationship Management cui affidare la gestione delle informazioni relative ai cittadini e le relazioni con essi intercorse. Per le realtà come Enti ed Amministrazioni già strutturate, dotate di sistemi informativi integrati fra i diversi uffici, la soluzione proposta - Citizen Service - è una verticalizzazione di Microsoft CRM® Customer Service che consente di gestire l'Azienda/Comune/Ente con efficienza e profitto. Offre un'interfaccia semplice attraverso Outlook e di tipo browser, la gestione dei flussi di lavoro e la completa integrazione con le applicazioni Microsoft, garantendo la massima sicurezza dei dati. Le due parti di cui si compone la soluzione proposta da Brain Force sono acquisibili singolarmente. Brain Force a COM-PA 2005: "Teatro delle Soluzioni" e "Meeting Point" Microsoft-HP Gli addetti ai lavori potranno approfondire le tematiche del Citizen Relationship Management e le potenzialità delle soluzioni Brain Force partecipando alle presentazioni (realizzate in collaborazione con M&C Marketing e Comunicazione) "Dialogo e Consenso: la gestione delle relazioni con i cittadini in una Pubblica Amministrazione moderna ed efficiente" che si terranno nel "Teatro delle Soluzioni Microsoft-HP" (Pad. 20, Stand A44/B21/B23) giovedì 3 novembre, alle ore 11.00 e alle ore 15.00. Gli esperti di Brain Force saranno inoltre protagonisti degli incontri di approfondimento "Le nuove tecnologie per la gestione delle relazioni con i cittadini", organizzati da HP e Microsoft giovedì 3 novembre presso il proprio stand (A44/B21/B23 - Pad. 20) per offrire servizi di co

nsulenza gratuita e personalizzata su un argomento di grande attualità per l'innovazione della Pubblica Amministrazione. Per maggiori informazioni: <http://www.microsoft.com/italy/pa/eventi/comPA.msp>  
<http://www.brainforce.it> <http://www.dialogapa.it/> BRAIN FORCE Software S.p.A., società del gruppo Brain Force Holding AG, è un Microsoft Gold Certified Partner che opera come System Integrator dal 1986, ha sviluppato esperienze significative sulle Microsoft Business Solutions e presenta soluzioni integrate ERP e CRM. In particolare per la Pubblica Amministrazione, Brain Force si avvale della consulenza di M&C Marketing Comunicazione. La società ha realizzato estensioni e verticalizzazioni di i Microsoft CRM destinate alla pubblica amministrazione locale (Citizen Relationship Management), alle società multiservizi ed in generale a tutte quelle aziende che propongono le proprie attività direttamente ai cittadini. Tali soluzioni si integrano con il portale Intranet per l'organizzazione interna e d Internet di informazione ai cittadini. [info@brainforce.it](mailto:info@brainforce.it) - [www.brainforce.it](http://www.brainforce.it)

**Publicato il:** 02 novembre 2005

**Fonte:** [Marco Gavazzi](#)

**Autore:** [Redazione FullPress](#)

**Link:** <http://www.brainforce.it>

**News inserita in:** [Software](#)

FullPress.it è una testata giornalistica registrata al Tribunale di Potenza n. 258 del 25.02.99 - FullPress Agency S.r.l. P.Iva e Cod.Fisc. 01334450762 - ©1999-2010 FullPress Agency