

Linde GAS mette il turbo alle performance delle soluzioni SAP grazie all'offerta di Mercury per la BTO

Più che triplicato il numero degli addetti alle vendite che può accedere al processo delle transazioni; cresciuto di 20 volte il volume delle transazioni relative agli ordini

Mercury Interactive Corporation (Nasdaq: MERQE), il fornitore leader per la business technology optimization (BTO), ha annunciato che Linde Gas Division di Linde AG, una delle aziende leader che fornisce gas in tutto il mondo, utilizza il software BTO di Mercury per il processo di implementazione e di messa in produzione delle applicazioni di SAP® Enterprise Portal. Grazie a Mercury LoadRunner®, Linde Gas ha migliorato le prestazioni ed ha aumentato il numero degli addetti alle vendite che possono accedere simultaneamente ai processi di vendita - dall'ordine alla stampa del voucher - diminuendo significativamente il tempo di risposta del sistema. Linde gas fornisce gas per uso medico e industriale insieme a procedure, facilities, strumentazione e un servizio completo per l'utilizzo dei gas e conta su uno staff di 3.100 persone in Germania. Fa parte del Business Segment Gas & Engineering di Linde AG. Assieme a Material Handling Business Segment formano una compagnia da 9 miliardi di Euro di fatturato. Nel 2003, Linde Gas ha dato il via a un progetto IT strategico per standardizzare e consolidare i processi di business chiave. Il principale obiettivo del progetto era il collegamento di tutti i processi business rilevanti a SAP Enterprise Portal Release 6.0, in modo da consentire all'azienda di rispondere tempestivamente ai mutevoli cambiamenti del business. Linde Gas ha utilizzato Mercury LoadRunner durante la fase di pre-produzione per effettuare il test di carico di numerosi processi di business legati alle vendite e basati su SAP Enterprise Portal, tra cui la creazione dell'ordine, della consegna e del contratto. "In Linde Gas, il cliente viene prima di tutto e bisogna soddisfarlo il più velocemente possibile," afferma Thomas Steinich, manager global applications in Linde Gas. "Attraverso il software Mercury per la BTO abbiamo più che triplicato il numero di addetti alle vendite che possono accedere ai nostri processi di transazione delle vendite passando da un numero di meno di 200 venditori a oltre 600. Inoltre, siamo stati in grado di aumentare il volume degli ordini creati ogni ora da meno di 125 a oltre 2500, diminuendo contemporaneamente il tempo di risposta per la creazione dell'ordine da 28 a 6 secondi. Attraverso il testing manuale, non avremmo soddisfatto i requisiti di tempo e di efficienza richiesti dalla forza vendita." "Siamo orgogliosi che Linde Gas stia lavorando con Mercury per raggiungere i risultati attesi da questa iniziativa di supporto alle soluzioni SAP," afferma Peter Prestele, Managing Director, Mercury Central Europe. "Mercury è costantemente impegnata nell'aiutare i propri clienti ad ottimizzare i risultati di business, lavorando per rendere più puntuali ed efficienti le implementazioni delle applicazioni business e delle tecnologie quali SAP Enterprise Portal." LINDE AG/LINDE GAS Linde Group, con sede centrale a Wiesbaden, Germania, è un'azienda tecnologica globale focalizzata sul gas, sull'ingegneria energetica e sulla gestione dei materiali. Con oltre 41.000 impiegati nel 2004, Linde Group lavora per migliorare la qualità della vita. L'azienda ha registrato vendite per 9.421 miliardi di Euro nel 2004. Linde Gas Division, localizzata in Höllriegelskreuth, Germania, è uno dei fornitori di gas le

ader in tutto il mondo, e ha generato un fatturato pari a 4.003 miliardi di Euro nel 2004. Oggi rappresenta la più grande divisione di Linde Group, che impiega 17.500 persone. Linde Gas fornisce un milione e mezzo di clienti in 55 paesi. L'offerta di Linde Gas include ossigeno, nitrogeno e argo, acetilene e altri gas carburanti, anidride carbonica, idrogeno, monossido di carbonio, gas inerti, gas per uso medico, gas puri, testing per la sicurezza del gas, gas per semiconduttori e per l'industria e l'elettronica, oltre a procedure, supporto, agli strumenti e ai servizi per le applicazioni dei gas. Per maggiori informazioni visitate il sito www.linde-gas.com

MERCURY E SAP Mercury e SAP lavorano congiuntamente dalla metà degli anni '90. In qualità di SAP Software Partner, Mercury ha sviluppato un set di offerte BTO specificamente progettate per aiutare ad ottimizzare la qualità, le performance e la scalabilità delle soluzioni SAP. Numerosi prodotti Mercury possiedono il certificato di integrazione SAP, che aiuta a garantire ai clienti che le interfacce tra i prodotti Mercury e le soluzioni SAP siano affidabili e non presentino problemi. Nel febbraio 2005, Mercury ha annunciato l'impegno pluriennale con SAP AG per l'offerta Mercury LoadRunner, prodotto leader nell'industria per l'ottimizzazione delle prestazioni, parte del SAP GoingLive Check Service per i clienti SAP NetWeaver. Nell'aprile del 2005, i clienti SAP hanno insignito Mercury del premio SAP Pinnacle Award, votandolo come vincitore in Special Achievement in Development and Innovation per SAP NetWeaver.

Publicato il: 05 dicembre 2005

Fonte: [Silvia Asperges](#)

Autore: [Redazione FullPress](#)

Link: www.press-portal.it

News inserita in: [Varie](#)