

Wave Group, novità del Forum Pa

Wave Group, dal 1999 giovane realtà del terziario, cavalca veloce l'onda del nuovo millennio, diventando, per la sua rapida

Wave Group, dal 1999 giovane realtà del terziario, cavalca veloce l'onda del nuovo millennio, diventando, per la sua rapida crescita, una "case history" positiva, nel nuovo panorama economico italiano. Con splendida sede sulle colline del lago di Garda, in provincia di Brescia, filiale a Torino e di prossima apertura anche a Roma, Wave Group dà lavoro a circa 350 persone, offrendo soluzioni tecnologiche per realizzare nuove opportunità di business, programmi innovativi per la riduzione dei costi, la gestione di gruppi di acquisto, l'archivio digitale. Wave Group sarà presente al Forum Pa di Roma (padiglione 24, stand 19B) con diverse novità, utili a costruire una rete di cooperazione tra le amministrazioni, in ambito Pa. Tra i prodotti, Wave Procurement System Pa, la soluzione per la gestione degli acquisti, che rende possibile l'armonizzazione e l'integrazione di più Enti coinvolti nel processo di approvvigionamento, la responsabilizzazione degli utenti e lo sviluppo di un efficace strumento per una dettagliata reportistica sugli acquisti effettuati. Wps Pa permette di ottenere una forte riduzione dei costi complessivi d'acquisto, massimizzando le economie di scala e consentendo un forte miglioramento del livello di servizio. Con Wave Contact, l'innovativa evoluzione del call center, si punta ad una rapida risoluzione dei problemi, tramite un'alta qualità di tecnologia e di contatto. La gestione tecnologica del flusso di chiamate, attraverso una distribuzione intelligente delle stesse, menu di selezione, con messaggi personalizzati, consentono al sistema di individuare l'operatore più idoneo all'esigenza. Digitando un codice chiamata, l'utente può parlare sempre con lo stesso operatore, al fine di ottimizzare i tempi e meglio gestire la storicità dei contatti. Con il nuovo prodotto Easy M@il, già installato presso un'amministrazione provinciale, Wave propone, invece, la creazione di un'architettura per l'utilizzo sicuro e certificato, ai fini della privacy, della posta elettronica. Wave Group ha collaborato al Progetto e-scuola, portale web multi-servizi, che ha l'obiettivo di snellire il rapporto con famiglie e docenti, attraverso tecnologie di comunicazione a distanza. Wave Group, con le sue divisioni, opera anche nel marketing, comunicazione e formazione, relativi ai prodotti e servizi forniti dal gruppo, o singolarmente secondo le necessità.

Pubblicato il: 08 maggio 2006

Fonte: [laura BELTRACCHINI](#)

Autore: [Redazione FullPress](#)

Link: <http://www.wavegroup.it>

News inserita in: [e-Business](#)