

NCR si aggiudica la gara indetta da Poste Italiane con gli innovativi bancomat NCR Personas M Series

Il contratto prevede l'installazione di 1000 nuovi sportelli Postamat con la speciale funzione per il pagamento dei bollettini postali premarcati

NCR e Poste Italiane hanno concluso un'importante trattativa per la fornitura di 1000 sportelli automatici (ATM) NCR Personas M Series. Il nuovo Postamat, nome datogli da Poste sarà dotato di un'innovativa soluzione per il pagamento dei bollettini di Conto Corrente postali premarcati. Sarà sufficiente inserire il bollettino nell'apposito lettore e, una volta decodificato dal sistema, il cliente potrà provvedere al pagamento semplicemente attraverso la propria carta Postamat oppure Bancomat. In questo modo il vantaggio per i clienti sarà duplice. Grazie alla soluzione dei nuovi Postamat NCR, infatti, i clienti potranno pagare i loro bollettini postali direttamente al Postamat evitando code agli uffici. Inoltre, proprio grazie al minor afflusso di clienti all'interno degli uffici postali, il personale di Poste Italiane potrà migliorare ulteriormente il servizio e l'assistenza offerti ai clienti che necessitano di effettuare operazioni più complesse. Il contratto del valore di circa 13 milioni di Euro, con installazioni previste su tutto il territorio nazionale, si completerà entro il 2006. Frutto di innovativi studi condotti da NCR su design, ergonomia e tecnologia, gli ATM NCR Personas M Series sono caratterizzati da un basso ingombro per facilitarne l'installazione. Per facilitare l'accessibilità da parte dei disabili, gli ATM NCR saranno installati in spazi idonei a garantirne la massima fruibilità a tutti i clienti, nell'ambito del contratto stesso è infatti prevista anche l'eliminazione di eventuali barriere architettoniche. Infine, i nuovi ATM sono già dotati del kit audio destinato a fornire la guida vocale ai non vedenti. “La fornitura degli ATM Personas M Series di NCR” ha dichiarato Stefano d'Albora, direttore dei Sistemi Informativi della Divisione Rete di Poste Italiane – permette di affidarci alla vasta esperienza che l'Azienda leader mondiale del settore ci ha già dimostrato con la passata fornitura. Inoltre sono indubbie le capacità di innovazione di NCR e la funzione che consente il pagamento dei bollettini postali ne è la prova. Nel piano strategico di Poste Italiane – ha aggiunto d'Albora, – l'automazione dei servizi al cliente ha un ruolo prioritario e i Postamat sono uno straordinario strumento di innovazione: siamo certi che contribuiranno a migliorare ulteriormente il rapporto con i nostri clienti”. “Realizzare una fornitura così ampia con Poste Italiane è un'ulteriore conferma dell'impegno di NCR sul mercato dei sistemi di pagamento italiani, ha dichiarato Flavio Ballarini, direttore della divisione Financial di NCR Italia. Sono certo che il costante impegno di NCR nella ricerca e nello sviluppo di tecnologie volte a servire meglio gli utenti finali sarà in grado di aggiungere valore al rapporto fra Poste Italiane ed i propri clienti.”

Pubblicato il: 23 maggio 2006

Fonte: [AIDnetwork](#)

Autore: [Redazione FullPress](#)

News inserita in: [Varie](#)

