

## Symbol Technologies nella metropolitana di Londra

*Tube Lines, la società che gestisce i servizi di manutenzione della London Underground, ha equipaggiato più di 200 ingegneri con il computer mobile Symbol PPT8800, su cui è stata installata la soluzione per il work management di Syclo. L'implementazione del nuovo sistema ha riguardato le tre linee principali della rete metropolitana londinese.*

Tube Lines aveva l'esigenza di creare una singola fonte di informazioni da quasi 500 sistemi diversi, nel quadro di un massiccio intervento di razionalizzazione e modernizzazione del sistema di trasporto metropolitano di Londra. L'obiettivo finale era quello di migliorare e snellire i processi e il controllo degli asset, ma il primo passo è stato quello di eliminare gli errori dovuti alla gestione cartacea dei documenti e al conseguente lavoro di correzione. Il computer mobile Symbol PPT8800 risponde perfettamente alle richieste di Tube Lines, legate alla robustezza e alla facilità d'uso. Dei 210 computer, 60 sono stati assegnati ai due depositi principali (uno per gruppo di lavoro) e i rimanenti 150 sono stati distribuiti alle postazioni minori. Gli operatori di Tube Lines inviano e ricevono le informazioni utilizzando una connessione wireless collocata nel deposito, e quando operano in assenza di connettività possono lavorare offline. Oltre alla visione delle mappe, con Mobile GIS e MSS, la soluzione permette di scattare immagini digitali con i computer mobili Symbol e inviarle come attachment agli ordini di lavorazione. Con questo nuovo sistema di gestione, gli operatori e gli ingegneri sono in grado di svolgere nell'arco di 24 ore un processo che in precedenza richiedeva 24 giorni. “L'adozione del mobile computer Symbol PPT8800 con la soluzione di Syclo ha migliorato in modo significativo la produttività e l'efficienza, grazie all'accesso in tempo reale alle informazioni”, ha sottolineato Martyn Capes, project manager di Tube Lines. “L'aggiornamento dei dati ci consente di avere sempre una visione completa degli interventi compiuti su un binario o una carrozza, e questo ha un impatto diretto sull'organizzazione delle attività e sul rispetto delle normative vigenti”. Sulla scorta del successo di questo primo progetto, Tube Lines sta provando gli EDA (Enterprise Digital Assistant) Symbol MC50 e MC70, e sta valutando l'uso della connettività GPRS per aumentare la flessibilità del sistema.

**Pubblicato il:** 28 giugno 2006

**Fonte:** [Enrico Bianchessi](#)

**Autore:** [Redazione FullPress](#)

**Link:** <http://www.symbol.com>

**News inserita in:** [Connettività](#)