

Network General Annuncia Network Intelligence Suite

La Società offre VoIP Forensics fornendo un link diretto tra l'infrastruttura voce e la disponibilità di servizi

Milano – Network General™ Corporation, il fornitore leader di soluzioni IT Service Assurance, annuncia oggi la nuova Network Intelligence Suite. La nuova integrazione di NetVigil 4.2 e Visualizer 4.2 permettono una strettissima correlazione tra la qualità dei servizi business e la sottostante infrastruttura IT. Inoltre la società ha introdotto sul mercato VoIP Forensics, il primo di una nuova e ricca serie di nuove soluzioni BusinessForensics™ che fanno parte della Network Intelligence Suite. La nuova soluzione VoIP offrirà un monitoraggio in tempo reale delle performance dei dati e metriche della funzionalità VoIP facendo leva sulle funzionalità di risoluzione di Voice Experts e Decodes. “La nuova Network Intelligence Suite ci permette di monitorare il traffico sui directors e switches di Cisco, come pure su quelli di Brocade – il tutto da un unico strumento di monitoraggio,” ha dichiarato Barney McCauley, Principle IT Specialist, Sacramento Municipal Utility District. “Inoltre i Business Containers ci permettono di settare e monitorare il traffico tra i data centers che si trovano in un container su link di gigabyte multipli – consentendoci di identificare velocemente i problemi di performance dei servizi e scendere fino al traffico della rete e ai dettagli del flusso delle applicazioni con la precisione fino ai minimi particolari secondo le nostre esigenze – persino fino al pacchetto.” Stabilire il livello dei Servizi integrati di IT Service Assurance Nonostante i continui miglioramenti negli strumenti di gestione della performance e di risoluzione degli incidenti di traffico, gli IT manager hanno trovato che non vi è attenzione al problema della risoluzione proattiva dei problemi; i dati essenziali sulla performance delle applicazioni di network sulla rete rimangono frammentati nei vari silos dei dipartimenti. I problemi più complessi nell'ambito dei sistemi IT, pertanto, non affrontano il troubleshooting giornaliero e gli skill di tecnologia verticale. Richiedono un'analisi approfondita dell'intero sistema e un livello di esperienza specifica che va al di là della capacità di molti specialisti IT. Per superare la sfida di poter isolare velocemente e risolvere i problemi business-critical in questo ambiente, le organizzazioni IT spesso acquistano e mantengono almeno due soluzioni di IT – una per monitorare il network e l'altra per monitorare l'applicazione. Queste due soluzioni raramente si integrano e spesso sono di poco valore per la determinazione della vera radice del problema e per mantenere in funzione i livelli di servizi quando raggiungono l'apice. La mancanza di soluzioni di IT assurance non permette alle organizzazioni IT di tenere bassi i costi di supporto, di minimizzare il rischio dovuto a sospensioni del funzionamento della rete, e di sviluppare credibili buone pratiche di cross-domain IT management, e infine di offrire un valido servizio alle attività di business. Real-time Network Intelligence per una visione dettagliata dei Servizi IT Con la disponibilità di Network Intelligence Suite, Network General mette a disposizione prodotti di monitoraggio che si integrano con il tradizionale packet-level network e con i prodotti di analisi delle applicazioni di traffico, permettendo una visibilità mai raggiunta dei servizi IT. I livelli tecnologici multipli sono gestiti sui vari ambienti IT da potenti consoles Business Container™ consoles, offrendo informazioni sulla gestione e performance attraverso una visibilità v

era e propria in tempo reale di tutte le attività di business nel loro insieme invece che avere le metriche di performance tecnologica dei singoli silos. Viene ridotta la necessità di supportare continuamente lo staff ad avere una conoscenza approfondita dell'infrastruttura che supporta i servizi business. Trasformando i dati IT in informazioni dettagliate sullo status dei servizi business IT, la Suite di Network Intelligence offre capacità self-service per gli utenti business e rafforza i rapporti tra i dipartimenti IT e quelli di business. Inoltre Network Intelligence Suite include i seguenti vantaggi:

- Riduce il tempo richiesto per analizzare la radice del problema. Invece di utilizzare un supporto di processo manuale che richiede team con competenze tecnologiche trasversali, la risoluzione del problema è portata all'attenzione dei tecnici esperti del sistema IT
- In modo intelligente "passa al setaccio" tutti i complessi elementi dell'infrastruttura IT. Presenta una visione semplificata e consolidata della performance dei servizi IT guidando il business, in modo comprensibile anche a personale senza elevati skill tecnologici, mentre nello stesso tempo si pone al livello di tecnici specializzati.
- Le applicazioni business sono viste dalla prospettiva di qualsiasi protocollo, componente o flusso di applicazioni. Inoltre, la soluzione porta la scoperta automatica di oltre 1000 applicazioni tra cui Oracle, BEA WebLogic, SQL Query, IIS e Apache.
- Incorpora informazioni di network, informazioni sull'esecuzione delle applicazioni, e "context". Offre visibilità ai dati che vengono trasmessi sulla rete ed esegue le applicazioni richieste
- Rappresenta strati di tecnologia multipla in termini del loro reciproco rapporto, riducendo la necessità di supportare il personale ad avere una conoscenza approfondita della infrastruttura sottostante.
- L'intelligenza di eseguire le applicazioni implica la capacità di settare le metriche di servizi business basate su livelli di servizio predefiniti
- Mette a disposizione il materiale grezzo per la visibilità su dashboard multipli di servizi business critici. Lo staff tecnico e i responsabili del business possono entrambi vedere i dettagli relativi all'esecuzione delle applicazioni ed accertarsi che siano appropriate al set del loro skill tecnologici e alla loro esigenza di business.
- Incorpora ed analizza i dati di rete raccolti dai prodotti tra cui Check Point Firewall, Jupiter Net Screen, ArrowPoint, Alteon and Cisco RMON and SNMP.

“Oggi, Network General offre prodotti all'avanguardia in linea con la strategia dell'azienda di offrire ai clienti soluzioni end-to-end per il network e la gestione della performance delle applicazioni,” ha dichiarato Ken Boyd, executive vice president, product management di Network General. “Raggiungendo tutti gli strati degli ambienti IT incluse le applicazioni, i sistemi e i servizi, Network Intelligence Suite offre alle organizzazioni un singolo punto di riferimento in grado di permettere veramente ai clienti di offrire solidi servizi sulla performance del business.” Network Intelligence Suite e la versione 4.2 dei recenti prodotti verranno resi disponibili il 22 settembre. La soluzione VoIP Forensics solution sarà invece disponibile il 24 settembre. A proposito di Network General Corporation Network General Corporation è il principale produttore di soluzioni per la gestione delle prestazioni di reti e applicazioni. Il portafoglio di soluzioni Network General è composto da soluzioni software innovative che consentono ai professionisti IT di identificare, monitorare, misurare, gestire e risolvere i problemi di prestazioni di reti ed applicazioni. Garantendo supporto alla più ampia gamma di topologie di rete, Network General mette a disposizione delle aziende soluzioni tecnologiche all'avanguardia per il monitoraggio in tempo reale, l'analisi e il reporting relativi a reti ed applicazioni. Per ulteriori informazioni su Network General, s

ocietà privata con sede a San Josè, California: www.networkgeneral.com

Pubblicato il: 28 settembre 2006

Fonte: [Maria Letizia De Luca](#)

Autore: [Redazione FullPress](#)

Link: <http://www.networkgeneral.com>

News inserita in: [Connettività](#)

FullPress.it è una testata giornalistica registrata al Tribunale di Potenza n. 258 del 25.02.99 - FullPress Agency S.r.l. P.Iva e Cod.Fisc. 01334450762 - ©1999-2010 FullPress Agency