

Mercury Interactive per i Vigili del Fuoco della città di Amarillo - Texas

Freshwater Software, controllata di Mercury Interactive Corporation (Nasdaq: MERQ), il fornitore leader di soluzioni per il testing e la gestione delle performance delle applicazioni aziendali, ha annunciato che i vigili del fuoco della città di Amarillo - Texas - hanno scelto SiteScope per garantire un flusso delle operazioni dei Servizi di Emergenza regolare e per impedire che si verifichino problemi, 24 ore su 24.

SiteScope è un software che effettua il monitoring dei sistemi Web; ha consentito alla città di Amarillo di ottimizzare la gestione dell'intero sistema Web e dell'infrastruttura di rete grazie ad un'unica soluzione di monitoring. "La centrale dei Vigili del Fuoco funziona 24 ore al giorno - non stop - e perché operi al 100% abbiamo bisogno di uno staff che può variare dalle 5 alle 8 persone," afferma Rick Redman, Amarillo Special Projects Manager e Network Administrator. "Per consentire ai sistemi mission-critical di operare correttamente, il personale dedicato alla rete deve essere in grado di individuare e risolvere le potenziali problematiche prima ancora che esse si verifichino e SiteScope ci aiuta in questo. Grazie a SiteScope siamo sempre in linea e in grado di conoscere in anticipo gli eventuali problemi attraverso l'invio di messaggi di notifica; il software ci aiuta a ridurre i tempi e a diminuire gli sforzi per individuare e risolvere i problemi." Le 10 stazioni dei vigili del fuoco sono in costante comunicazione attraverso un rete WAN costituita da 9 server Windows NT e Windows 2000, un AS400 e 50 computer dislocati in 12 aree. Il sistema fornisce database, file e servizi di rete per più di 200 vigili del fuoco e per tutto il personale di supporto. SiteScope monitora continuamente la disponibilità dei servizi di rete delle Città di Amarillo, invia alert personalizzati quando vengono individuati dei problemi e apporta correzioni in modo automatico una volta emesso l>alert. Il dipartimento fornisce servizi, di emergenza e non all'interno del perimetro della città di Amarillo e risponde a circa 21 chiamate al giorno," afferma Redman. "Il tempo di risposta standard è di circa 4 minuti e assicurare che il nostro sistema di emergenza sia in condizioni di top running è una delle nostre priorità. SiteScope rende il lavoro del nostro team molto più semplice, proprio perché è in grado di individuare e stabilire il grado di intensità dei problemi di performance." "SiteScope ci aiuta, inoltre, a pianificare e a impedire che si verifichino colli di bottiglia," prosegue Redman. "Infine, non si limita al semplice invio di alert quando si presenta un problema; per noi è uno dei tool principali per delineare e valutare cambiamenti che vorremmo adottare e indispensabile per costruire l'intera architettura di sistema." SiteScope è una soluzione per il monitoraggio utilizzata da amministratori di sistema e di rete che garantisce la disponibilità dei sistemi Web mission-critical delle aziende. SiteScope comprende più di 60 monitor che gli amministratori possono personalizzare alla propria infrastruttura di rete e al sistema di alert in tempo reale. Freshwater Software Inc., filiale interamente controllata da Mercury Interactive, fornisce soluzioni per il monitoraggio dei sistemi Web in real time che possono essere scaricate da Internet e facili da implementare e che assicurano una disponibilità 24 ore su 24 delle funzionalità business critical dei siti Web. America Online, Microsoft, Digex, Intel Online Services, Merrill Lynch e più di 3.700 aziende utilizzano le s

oluzioni Freshwater. Per ulteriori informazioni: www.freshwater.com

Pubblicato il: 12 giugno 2002

Fonte: [Elisabetta Reato](#)

Autore: [Redazione FullPress](#)

News inserita in: [Varie](#)

FullPress.it è una testata giornalistica registrata al Tribunale di Potenza n. 258 del 25.02.99 - FullPress Agency S.r.l. P.Iva e Cod.Fisc. 01334450762 - ©1999-2010 FullPress Agency