

PepsiAmericas adotta i computer portatili di Symbol per i sistemi di route accounting di nuova generazione

PepsiAmericas è al passo coi tempi nel fornire informazioni “ovunque e in qualsiasi momento” ai lavoratori addetti al field service

Symbol Technologies, Inc. (NYSE:SBL) ha annunciato oggi che PepsiAmericas (NYSE:PAS), la seconda azienda imbottigliatrice di prodotti Pepsi-Cola negli Stati Uniti, ha scelto i computer portatili Symbol e WLAN Spectrum24® (Wireless Local Area Network) Symbol per la propria forza lavoro, al fine di ottimizzare la gestione degli ordini, assicurare efficienza e migliorare il servizio al cliente. Il valore del contratto per i prossimi due anni è calcolato in circa USD 16 milioni e la distribuzione dei prodotti avrà inizio questo stesso mese. PepsiAmericas fornirà ad ognuno degli Account Sales Manager per rivendita e degli agenti di consegna un computer Symbol della serie PDT 8000 Pocket PC con lettore di codice a barre e display a colori integrati per una corretta visualizzazione all'aperto. Questo modello è progettato per assicurare massima durabilità anche in caso di cadute ed è sigillato per resistere a condizioni atmosferiche estreme. Ken Johnsen, Chief Information Officer di PepsiAmericas, ha definito il Pocket PC di Symbol “lo strumento giusto per le nostre esigenze”, precisando: “Abbiamo lavorato in tandem con Symbol per sviluppare una soluzione fantasiosa che ci consentisse di migliorare il servizio ai clienti velocizzando i processi, incrementando l'efficienza e migliorando la precisione delle informazioni. Le innovazioni Symbol nel settore delle tecnologie di elaborazione mobile e wireless non hanno eguali”. “Con l'adozione di questo sistema – ha dichiarato Richard Bravman, presidente e COO di Symbol Technologies – PepsiAmericas sottolinea il proprio impegno ad assicurare un servizio ai clienti preciso ed efficiente e abbraccia una nuova tendenza che consente di portare la customer satisfaction a nuovi livelli”. Evidenziando il fatto che il numero di lavoratori americani addetti al field service rilevato nel 2001 dall'analista industriale International Data Corporation (IDC) ammonta a 5,2 milioni, Bravman ha aggiunto: “Questo nuovo mercato, che comprende contabilità mobile, consegna diretta presso i punti vendita e assistenza sul campo, offre a Symbol opportunità enormi. Symbol dispone dell'esperienza e dei prodotti giusti – dispositivi di elaborazione mobili e robusti, sistemi di comunicazione WLAN e WWAN, strumenti per la lettura di codici a barre - nonché dei servizi necessari per affrontare questo segmento di mercato”. Entro il 2003, negli Stati Uniti IDC prevede una crescita del mercato dei dispositivi palmari di tipo intelligente a 8,7 milioni di unità (USD 1,7 miliardi). Kevin Burden, Senior Analyst della divisione Smart Handheld Devices di IDC, ha precisato: “Le applicazioni che integrano tecnologie wireless LAN e WAN, lettura di codici a barre e durabilità nei dispositivi di elaborazione assicurano una redditività dell'investimento estremamente elevata alle attività di field service delle imprese”. La soluzione PepsiAmericas Il sistema Symbol di elaborazione mobile wireless è il fulcro della soluzione mobile di nuova generazione adottata da PepsiAmericas per l'automatizzazione di consegne e vendite sul campo. Per quanto riguarda il processo per rivendita, gli Account Sales Manager di PepsiAmericas interagiscono direttamente con il cliente utilizzando i computer wireless di Symbol per la registrazione on-site degli ordini. Per assicurare lo

stoccaggio corretto ed efficiente dei camion addetti alle consegne, gli ordini vengono caricati in remoto nel sistema centrale per la gestione di ordini e consegne di PepsiAmericas tramite connessioni cellulari. Per quanto riguarda le attività di consegna diretta presso i punti vendita, il PDT 8000 consente ad ogni autista di tenere traccia dell'inventario, registrare le consegne e stampare le fatture tramite connessione wireless con una stampante portatile. Attraverso la WLAN Spectrum24 High Rate, il PDT 8000 riceve le informazioni sull'itinerario del giorno, prima della partenza. Ogni computer è DEX-ready, per assicurare la sincronizzazione istantanea dei dati e facilitare il trasferimento elettronico dei crediti e dei nuovi ordini direttamente nel database del cliente. Al ritorno dell'autista, le informazioni raccolte durante la giornata vengono caricate nel computer host in maniera rapida ed efficiente tramite la wireless LAN. La gestione automatizzata dell'inventario comporta vantaggi in termini di produttività ed efficienza grazie all'eliminazione di errori di stoccaggio e supporti cartacei. Symbol supporta la gestione della rete wireless di PepsiAmericas tramite un servizio di monitoraggio remoto che utilizza l'assistenza SymbolCareSM 24 ore su 24, 7 giorni su 7, il software Wireless Network Management System (WNMS) di Symbol e Symbol AirBEAM™ progettato per semplificare e velocizzare tutti i processi di gestione dei dispositivi di elaborazione mobile wireless, tra cui caricamento di file, applicazioni e sistemi operativi tramite connessioni wireless e da località remote. Il partner commerciale di Symbol, Extended Technologies Corporation, fornisce l'applicazione software utilizzata dal personale addetto alle consegne di PepsiAmericas. Symbol Technologies Symbol Technologies, vincitore nel 1999 della National Medal of Technology, è leader mondiale nell'offerta di sistemi mobili di transazione dati, con soluzioni innovative che trasportano dati e voce su reti locali wireless e produce apparecchiature specializzate per il mobile computing e per la lettura dei dati mediante codici a barre. Le applicazioni wireless di Symbol operano su campo, realizzando un collegamento tra il punto di lavoro ove si generano le informazioni, con i sistemi informativi fissi e Internet. Attualmente circa 10 milioni di scanner per codici a barre, computer portatili e wireless LAN di Symbol, sono utilizzati in serie, in tutto il mondo, in settori diversi quali produzione, trasporto e distribuzione logistica, servizi postali, amministrazioni, servizi sanitari e quelli per l'educazione. I sistemi e i prodotti di Symbol sono utilizzati dalle compagnie, dai rivenditori e dalle imprese per incrementare la produttività. Ulteriori informazioni su Symbol sono disponibili all'indirizzo Internet www.symbol.com. Per informazioni: Daniele Schinelli Symbol Technologies Via C. Colombo, 49 20090 Trezzano S/N (Mi) Tel.+39 02484441 Fax+39 02 4454385
Daniele.schinelli@it.symbol.com www.symbol.com Barbara La Malfa Skipper s.r.l Via Fru 24 20146 Milano Tel.+39 02 4335301 Fax +39 02 43353030 barbara.lamalfa@skipperpr.com
www.skipperpr.com

Pubblicato il: 18 giugno 2002

Fonte: [Barbara La Malfa](#)

Autore: [Redazione FullPress](#)

Link: <http://www.skipperpr.com>

News inserita in: [Varie](#)

