

## Nasce CreditFlow, la suite per la gestione del credit management

*La soluzione per integrare e razionalizzare le fasi decisionali e l'iter gestionale dell'erogazione di credito si presenta al mercato con due punti di forza: flessibilità e personalizzazione.*

CRIF DECISION SOLUTIONS presenta al mercato una nuova suite di gestione dei processi di credit management, CreditFlow, una soluzione di workflow management che consente di gestire l'intero processo di istruttoria e delibera. L'integrazione di differenti sistemi di supporto decisionale, l'opportunità che la suite offre di dialogare con ambienti informativi della Banca e/o di terze parti e l'assegnazione mirata delle pratiche alle diverse tipologie di utente rendono CreditFlow lo strumento ideale per una valutazione allo stesso tempo rapida e accurata delle richieste di finanziamento dei clienti. La soluzione proposta ha un preciso valore in un contesto di mercato in cui una clientela esigente e consapevole richiede una varietà sempre maggiore di prodotti: per rispondere con efficienza tecnica e in un'ottica di migliore gestione della clientela gli Istituti di credito sono di conseguenza tesi a operare attraverso strumenti capaci di garantire una gestione flessibile e personalizzata dei processi di business, un requisito ormai divenuto fondamentale per raggiungere obiettivi di efficienza e redditività. CreditFlow permette una più agevole gestione dei nuovi processi di business: la soluzione proposta ha infatti la capacità di lavorare su una dimensione multi-prodotto (richieste di prestiti, carte di credito, mutui, polizze assicurative, ecc.) e multi-canale (gestione di filiali, dealer, call center, utenti finali, ecc.), con opzioni che consentono l'utilizzo in ambito internazionale e una semplice integrazione con altri sistemi e banche dati esterne (Information Provider), nonché l'accesso alle banche dati CRIF e delle società partner (EURISC – il bureau per la tutela del credito e le informazioni da fonte pubblica). Inoltre CreditFlow sfrutta tutte le potenzialità di StrategyOne, il motore decisionale di CRIF DECISION SOLUTIONS per una gestione avanzata dei sistemi di scoring e dei processi di valutazione del merito creditizio. CRIF è un gruppo internazionale leader nei sistemi di referenziazione creditizia e di supporto decisionale, attraverso l'offerta integrata di informazioni, modelli, outsourcing, software e servizi consulenziali che supportano Banche, Finanziarie, Società di assicurazioni, telecomunicazioni e servizi in ogni fase della relazione con il cliente. Dalla pianificazione delle strategie all'acquisizione e gestione del portafoglio fino alla Debt Collection. CRIF DECISION SOLUTIONS è la società del Gruppo CRIF che offre una gamma completa di modelli di scoring per il credito e per il marketing finanziario, sistemi di geomarketing, rating interno e Customer Database Solutions, software per il Customer Relationship Management e servizi consulenziali per la gestione delle carte di credito.

**Pubblicato il:** 28 novembre 2002

**Fonte:** [Roberto Vignoli](#)

**Autore:** [Redazione FullPress](#)

**Link:** <http://www.crif.com>

**News inserita in:** [Varie](#)

