

Conform sceglie josh di it Consult per realizzare la propria piattaforma di Knowledge Management

Dopo un'approfondita analisi, Conform ha scelto la piattaforma josh di it Consult per realizzare il proprio sistema aziendale di Knowledge Management.

Conform, società romana del gruppo Marifin, ha scelto la piattaforma **josh di it Consult** per realizzare il proprio sistema aziendale di Knowledge Management. **Conform**

è Content Provider nella fornitura di servizi specialistici e contenuti sui temi dei Servizi per l'Impiego, delle Politiche Sociali, delle professioni, dell'orientamento, della Formazione Professionale e dell'Istruzione. La forza dell'azienda sta nella profonda conoscenza delle tematiche trattate e nelle metodologie di produzione di contenuti e dei servizi che questi alimentano su diversi canali: contact center, siti web, newsletter. Se si aggiunge che il pubblico di riferimento e i contesti di uso delle informazioni erogate variano da cliente a cliente, si comprende come l'esigenza di governare la produzione, l'uso e la distribuzione delle conoscenze aziendali sia una delle sue principali sfide produttive. Tale esigenza, negli ultimi anni, è cresciuta sospinta da vettori di innovazione quali: la messa in qualità delle attività aziendali, la crescita della mole di informazione, la digitalizzazione delle informazioni, le nuove opportunità di comunicazione offerte da canali non tradizionali, il crescente bisogno di personalizzazione dei contenuti e dei servizi. Le esigenze e gli obiettivi della società erano indirizzati in primo luogo alla modellazione dei processi dell'organizzazione, alla capitalizzazione delle esperienze e delle competenze aziendali, alla gestione di un imponente bagaglio di contenuti e documenti: in sintesi un moderno sistema di Gestione della Conoscenza. Il primo passo fatto da Conform è stato quello di avviare un progetto interno di analisi delle conoscenze, delle fonti, dei modelli di produzione. Dopo sei mesi l'azienda ha raggiunto due conclusioni: che non era più procrastinabile il momento di dotarsi di un sistema di knowledge management e che il percorso per dotarsene era abbastanza complesso e delicato. Chiariti quindi gli scopi del futuro sistema di KM, l'azienda ha svolto un'indagine sulle principali soluzioni presenti sul mercato **it Consult**, software house leader in Italia nello sviluppo di tecnologie per il Knowledge Management, ha avuto la meglio con **josh**

su competitor nazionali ed internazionali grazie alla flessibilità e all'innovatività dell'approccio della propria piattaforma software. **josh** integra un potente motore di workflow, una mappa delle competenze ed una gestione documentale avanzata basata su tecnologie Microsoft, in particolare su SharePoint Portal Server, di cui sfrutta anche le funzionalità di portale, collaboration e integrazione di applicazioni. Il contratto è stato commentato con soddisfazione dai rappresentanti delle aziende. “*Francamente*” afferma **Pierpaolo Manzini**, direttore commerciale della software house “*è accaduto raramente di trovare clienti preparati ed esigenti come Conform. Sin dai primi contatti ci siamo resi conto di come questa società sia pervasa di cultura della condivisione e della conoscenza; e quindi come, a nostro avviso, l'introduzione di un sistema di Knowledge Management avrebbe potuto trovare terreno fertile. Oltre a ciò è risultato evidente che la centralità dei processi dell'organizzazione e la volontà di costruire attorno ad essi il sistema aziendale si sposasse alla perfezione con l'approccio che sta*

” Per **Graziano di Paola**, direttore di produzione di Conform, *abbiamo trovato in it Consult un partner adeguato allo scopo, specie nell’aspetto consulenziale che accompagna l’introduzione del sistema di KM, da cui ci aspettiamo tanto. Il paradosso, anche in una piccolo-media azienda come la nostra, è che la forte attenzione che dedichiamo alla personalizzazione dei servizi per i nostri clienti penalizzi la condivisione e quindi la crescita globale delle conoscenze. Succede ad esempio che i tempi di reperimento delle informazioni al nostro interno, nelle fasi precedenti alla produzione, siano spesso lunghi e faticosi rispetto alla produzione stessa, anche perché spesso fanno parte del bagaglio di esperienza delle singole persone. Parafrasando Pierre Levy, il teorico francese della società in rete, vogliamo funzionare come un’intelligenza collettiva. Certo siamo consapevoli che si tratterà di una profonda innovazione culturale, oltre che organizzativa, e che dovrà essere accompagnata con cura e convinzione. Ma contiamo già per la fine dell’anno di avere dei sensibili risultati in termini di produttività e di crescita delle conoscenze aziendali.* Grazie anche alle collaudate metodologie di it Consult, il progetto è passato subito alle fasi operative; l’intenzione di entrambe le società è quella di terminare la fase di sperimentazione già prima dell’estate e di procedere subito dopo con la piena operatività.

it Consult it Consult (www.itconsult.it), si propone come uno dei principali fornitori in Italia di soluzioni per il Knowledge Management. Rivolta a medio e grandi organizzazioni, offre servizi integrati di disegno e sviluppo di soluzioni software nonché di consulenza in ambiti specifici quali Knowledge Management, Workflow Management System e Document Management. it Consult si pone in maniera trasversale rispetto ai diversi mercati (dalla Finanza all’Industria, dalle Telecomunicazioni ai Media, dai Servizi alle Pubbliche Amministrazioni). Offre servizi e soluzioni che costituiscono la migliore infrastruttura tecnologica per aziende che evolvono verso la learning organization. **Conform** Conform (www.conform.rm.it) è una società di servizi di informazione e comunicazione Integrata. E’ nata nel 1996 e occupa circa 90 persone. E’ convinta che l’informazione sia alla base delle pari opportunità tra i cittadini e il prerequisito per uno sviluppo uniforme e democratico del tessuto sociale ed economico del Paese. La sua mission è operare come il content provider di riferimento nello sforzo di aumentare l’occupabilità e sostenere le scelte professionali e di vita dei cittadini; rendere sempre più efficace e trasparente la Pubblica Amministrazione delegata all’attuazione delle politiche per l’occupabilità. Sui temi del lavoro, dell’istruzione, della formazione professionale e dell’orientamento fornisce servizi consulenza strategica, studi di fattibilità e realizzazione di progetti di Comunicazione Integrata, assistenza tecnica e organizzativa ai Centri per l’Impiego con l’erogazione di servizi, Contact Center specialistici, progettazione e manutenzione di siti Internet ed Extranet, progettazione e manutenzione di contenuti per attività di informazione e comunicazione, organizzazione di eventi e campagne di comunicazione su tutto il territorio nazionale, NILO, software informativo per il lavoro e l’occupabilità, GOAL, servizio web per l’orientamento; database specializzati, newsletter, brochure, cd rom e depliant.

Pubblicato il: 24 marzo 2003

Fonte: [Ufficio stampa it Consult](#)

Autore: [Redazione FullPress](#)

Link: <http://www.itconsult.it>

News inserita in:

[Software](#)

FullPress.it è una testata giornalistica registrata al Tribunale di Potenza n. 258 del 25.02.99 - FullPress Agency S.r.l. P.Iva e Cod.Fisc. 01334450762 - ©1999-2010 FullPress Agency