

3Com presenta il caso di IC Service al Forum di Roma

3Com presenta il caso di IC Service, Gruppo Infocamere, che eroga servizi alle Camere di Commercio italiane attraverso una soluzione di convergenza voce e dati abbinata alle funzionalità di Contact Center

Con la presenza a Forum PA 2003, 3Com, leader mondiale nelle soluzioni di networking, ha illustrato come le infrastrutture e le moderne applicazioni di rete (sistemi wireless, telefonia IP e soluzioni di sicurezza) ricoprono un ruolo fondamentale nel processo di informatizzazione del Sistema Paese Italia, fornendo un supporto essenziale per l'evoluzione della Pubblica Amministrazione italiana. Le strutture pubbliche infatti, per aumentare l'efficienza hanno sempre più la necessità di agire come un'impresa moderna, migliorando l'organizzazione interna e garantendo un elevato livello di servizio all'utente cittadino, riducendo, al tempo stesso, i costi legati all'erogazione dei servizi. Il networking (infrastruttura di rete, sistemi wireless, telefonia IP e soluzioni di sicurezza) rappresenta la risposta primaria a queste esigenze; un supporto strategico fondamentale per il processo di e-Government, che consente di migliorare le comunicazioni, sia nel settore pubblico sia in quello privato, ottimizzando le relazioni interne e nei confronti del cittadino/utente, che attraverso la Rete può usufruire di servizi online direttamente da casa. In questo ambito 3Com sottolinea il proprio impegno nel mettere a disposizione il proprio know-how - risultato di una ventennale esperienza maturata in attività di ricerca e sviluppo e di una leadership internazionale - contribuendo al processo di informatizzazione del Paese. Un impegno qualificato, anche grazie ai numerosi progetti che 3Com ha sviluppato per le amministrazioni centrali, locali e strutture sanitarie e istituti universitari in Italia e nel mondo, caratterizzati da elevata affidabilità e da un competitivo rapporto costo/prestazioni, che consente di risparmiare nel prezzo di acquisto e di gestione. L'impegno di 3Com nei confronti della Pubblica Amministrazione italiana - come nei casi del Liceo Classico di Crema, ASL di Nuoro, Comune di Monza, Ministero di Grazia e Giustizia - è stato illustrato durante il Forum PA, presso il proprio stand (Pad. 24, stand A21), e nel corso di un convegno, tenutosi mercoledì 7 maggio alle ore 15.00 alla Fiera di Roma, con la presentazione del progetto di networking adottato da IC Service, Gruppo Infocamere, che eroga servizi alle Camere di Commercio italiane utilizzando la tecnologia di convergenza voce e dati abbinata alla funzionalità di contact center, ottenendo l'ottimizzazione delle comunicazioni interne/esterne e un elevato risparmio dei costi. "L'esigenza della Pubblica Amministrazione in Italia è quella di creare un'infrastruttura informatica flessibile, dinamica, integrata, capace di garantire un servizio di qualità al cittadino e alle imprese", ha affermato Riccardo Ardemagni, Amministratore Delegato di 3Com Italia. "3Com supporta gli enti pubblici nella ridefinizione delle rispettive infrastrutture di comunicazione grazie ad una vasta gamma di soluzioni con elevati livelli di funzionalità. L'adozione di standard di settore, inoltre, garantisce facilità d'impiego e interoperabilità con altri sistemi". 3COM 3Com è leader mondiale nelle soluzioni di networking altamente innovative, caratterizzate da elevata funzionalità e semplicità di utilizzo, per aziende di qualsiasi dimensione. 3Com inoltre è leader nelle piattaforme per servizi IP e nelle infrastrutture di accesso alla rete per il mercato d

ei network service provider. Fondata nel 1979 da uno degli inventori della tecnologia Ethernet – tecnologia sulla quale si basa la maggior parte delle reti LAN nel mondo – 3Com ha fornito oltre 370 milioni di connessioni Ethernet, conquistando e mantenendo la leadership nelle soluzioni LAN ad elevate prestazioni. 3Com ha sede a Santa Clara, California, e uffici dislocati in tutto il mondo. Per ulteriori informazioni potete visitare il sito www.3com.it, o il sito per la stampa www.3com.com/pressbox. Informazioni per la Stampa Burson-Marsteller - Tel. 02.721431; Fax 02.878960 Fabiana Comiotto – e-mail: fabiana_comiotto@it.bm.com Gianfranco Mazzone – e-mail: gianfranco_mazzone@it.bm.com Informazioni per l’Azienda Alessandra Gernia - Marketing Communications Manager Tel. 02.253011 Fax. 02.25301209 - e-mail: alessandra_gernia@3com.com

Pubblicato il: 02 maggio 2003

Fonte: [elena silvano](#)

Autore: [Redazione FullPress](#)

News inserita in: [Eventi e fiere](#)

FullPress.it è una testata giornalistica registrata al Tribunale di Potenza n. 258 del 25.02.99 - FullPress Agency S.r.l. P.Iva e Cod.Fisc. 01334450762 - ©1999-2010 FullPress Agency